

(Luogo e data)

Spett.le _____

OGGETTO: Denuncia di prodotto difettoso – Richiesta di riparazione/sostituzione

Scrivo la presente in nome e per conto di _____, nato a _____ e residente in _____, Via _____.

Il data _____ il mio assistito acquistava presso il Vostro punto vendita di _____ il seguente prodotto _____ (*descrivere dettagliatamente il prodotto acquistato, indicando modello, tipo, ecc.*), corrispondendo la somma di euro _____, come documentato da scontrino n. _____ che si allega alla presente.

A distanza di _____ giorni/mesi dall'acquisto, il prodotto, sebbene utilizzato normalmente secondo le istruzioni, presentava il seguente difetto di funzionamento _____.

Considerato pertanto che il prodotto in questione non è conforme al contratto di vendita ai sensi dell'art. 128 e ss. D.Lgs. n. 206/2005, in quanto inidoneo all'uso a cui è abitualmente destinato, con la presente Vi invito a provvedere quanto prima, ai sensi dell'art. 130 D.Lgs. n. 206/2005, alla riparazione a Vostre spese del prodotto medesimo, ovvero alla sua integrale sostituzione con altro di identica qualità e tipo, esente da vizi e difetti.

In mancanza, mi riservo di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo, compreso l'eventuale ed ulteriore risarcimento dei danni in relazione all'esito della presente.

Distinti saluti

Firma

Si allegano i seguenti documenti: