

## Bollette, il Garante per la privacy avvia una consultazione

**Autore:** Novità

**In:** Newsgoverno, Novità

***Chi paga in ritardo una bolletta telefonica pu? essere equiparato a chi non paga una rata di mutuo o di un prestito e dunque essere considerato inaffidabile?***

Per risolvere la questione, il Garante per la privacy ha avviato un supplemento di consultazione pubblica rivolta ai soggetti interessati al trattamento dei dati personali relativi all'affidabilit? e puntualit? dei pagamenti nel settore della telefonia (con particolare riguardo agli operatori del settore telefonico e ai rappresentanti dei consumatori).

La consultazione ha lo scopo di raccogliere altri elementi di valutazione sul tema del trattamento dei dati relativi agli inadempimenti e ai ritardi nei pagamenti nel settore della telefonia fissa e mobile, in vista degli interventi che il Garante potrebbe effettuare in materia e di un eventuale altro codice deontologico.

?

**In passato, si sono gi? verificati casi di persone che ? anche per queste sistuazioni - si sono rivolte al Garante contestando la circostanza di essere menzionate nelle ?centrali rischi? private.** Si tratta di grandi banche dati, costituite per verificare l'affidabilit? e la puntualit? nei pagamenti, il rischio di sovraindebitamento e le eventuali morosit? dei cittadini, alle quali accedono i vari operatori finanziari prima di concedere un prestito, un mutuo, un finanziamento.

**Al riguardo, l'Autorit? si ? espressa in passato, ritenendo improprio paragonare il mancato pagamento di una bolletta a quella di una rata del mutuo** e, per verificare la possibilit? di una disciplina integrativa dell'uso di questi dati, ha deciso di ricorrere alla consultazione pubblica gi? sperimentata positivamente. Associazioni di utenti e consumatori, operatori dei settori interessati e singoli

cittadini sono dunque invitati a far pervenire elementi di valutazione e osservazioni entro il 20 giugno 2005.

?

La risposta delle associazioni consumatori ? in particolare quella di **ASSOUTENTI** e di **CITTADINIEUROPEI** ?? stata assolutamente negativa.

Non ha senso, infatti, creare oggi un **MEGA GRANDE FRATELLO !!!**

?

Innanzitutto, perch? RITARDI, SOFFERENZE, INSOLVENZE, DIMENTICANZE, possono essere generate sia da cause imputabili all?utente per dolo (insolvenza) ma per colpa (dimenticanza), ma anche per altre cause: sciopero degli sportelli bancari / postali, impedimento oggettivo dell?utente, ?

?

Secondariamente, perch? tra i vari dati c?? molta eterogeneit? e gi? ora ci sono difficolt? di collegamento tra sistemi informativi (cosa che genera, ad esempio, duplicazioni di debiti) figuriamoci cosa accadrebbe se a questa MEGA BANCA DATI potessero accedere Gestori di Telefonia, Gestori di Trasporti, Gestori finanziari.

?

Infine, cosa succederebbe se ? cosa gi? ora piuttosto concreta, purtroppo ? entit? criminali si impossassero di tali dati ? gi? ora ? infatti pericolosamente presente il FURTO DI DATI, oltre che il FURTO DI PERSONALITA? !!!

?

?

<https://www.diritto.it/bollette-il-garante-per-la-privacy-avvia-una-consultazione/>