

Riapertura alberghi dopo covid-19: misure di precauzione e responsabilità

Autore: Redazione

In: Diritto civile e commerciale

Mascherina obbligatoria e distanza di sicurezza in hotel

Le prime regole sono quelle comuni a tutti i settori. È sempre obbligatorio **mantenere la distanza di almeno un metro** dalle altre persone (eccetto che tra i conviventi) e quindi vanno ridefiniti i percorsi all'interno degli hotel e degli edifici per evitare che gli ospiti si incrocino, con particolare attenzione all'ingresso e all'uscita.

Secondo il protocollo anti-Covid per alberghi e strutture ricettive la **mascherina è obbligatoria** per gli ospiti nelle **aree comuni al chiuso** e quando non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza di almeno un metro. Non è necessario quindi mettersi la mascherina nei luoghi all'aperto, ad esempio nei giardini o nei cortili, se è possibile stare distanti almeno un metro dalle altre persone, come confermato anche in Toscana con un'ordinanza. Obbligo di mascherina sempre invece per il personale delle strutture ricettive.

Viene prevista la possibilità (ma non è un obbligo) di **misurare la temperatura corporea** con termoscanner. Queste regole per contenere la diffusione del coronavirus dovranno essere comunicate alla clientela degli alberghi con **cartelli** in diverse lingue.

Volume consigliato

Il protocollo anti-Covid di alberghi e agriturismo: le regole per la sanificazione

Un capitolo importante riguarda la pulizia e la sanificazione di **oggetti e ambienti**, prima dell'apertura e anche durante l'attività degli alberghi, ecco le regole del protocollo anti-coronavirus per hotel e strutture ricettive extralberghiere:

- **Pulire e disinfettare spesso tutti i locali**, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici che vengono toccate più spesso, ad esempio corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie
- Per la **sanificazione delle camere**, quando cambiano gli ospiti, pulire accuratamente e disinfettare ambienti, arredi, biancheria e utensili (nel caso di residence e case in affitto)
- **ogni oggetto** che viene fornito in uso ai clienti **deve essere disinfettato** prima della consegna agli ospiti
- Mettere a disposizione in vari punti della struttura **dispenser di gel igienizzanti** per le mani con soluzioni idroalcoliche, promuovendone il frequente uso tra gli ospiti e il personale
- **Eliminare riviste**, volantini e materiale informativo che siano usati da più persone e in spazi comuni
- **Pulizia alla fine di ogni turno di lavoro della reception** (dove possono essere installate barriere fisiche) e delle attrezzature usate dal personale

L'Istituto Superiore di Sanità ha pubblicato un rapporto con le indicazioni in questo campo: qui l'articolo con i prodotti e le procedure per la sanificazione di ambienti e oggetti, compresa la biancheria.

Aria condizionata in hotel, le linee guida anti-coronavirus

Per prevenire la diffusione del virus Covid-19, il protocollo Stato - Regioni negli alberghi e nelle strutture ricettive raccomanda un frequente **ricambio d'aria** negli ambienti interni, mentre per i sistemi di ventilazione e i condizionatori, va esclusa la **funzione di ricircolo d'aria**. Inoltre deve essere garantita la **frequente pulizia dei filtri**, a impianto spento, secondo le indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità sulla sanificazione dei condizionatori.

Si approfondisca con:

- **"Danno da vacanza rovinata";**

•
"Responsabilità contrattuale, caso fortuito e ipotesi di forza maggiore"

Dove scaricare il protocollo anti-Covid per hotel e strutture ricettive

Sul sito della Conferenza Stato Regioni è disponibile **in formato pdf** il protocollo di sicurezza per la riapertura di hotel, alberghi agriturismo, bed and breakfast, affittacamere e case in locazione per le vacanze. In questo documento sono state recepite molte delle indicazioni messe a punto dalle associazioni di categoria Federalberghi, Confindustria alberghi e Assohotel. Le specifiche per le strutture ricettive si trovano a pagina 7.

Volume consigliato

<https://www.diritto.it/riapertura-alberghi-dopo-covid-19-misure-di-precauzione-e-responsabilita/>